



A-solar b.v.
Hoofdveste 19
3992 DH Houten
The Netherlands

T +31 (0) 30 635 4800
F +31 (0) 30 635 4801
E info@a-solar.nl
I www.xtorm.eu

RMA Verfahren A Solar BV

Wann ist Ware RMA? (Return Material Authorisation)

Dieses Verfahren sollte zur RMA-Nutzung verwendet werden im Falle einen Rückflusses defekter Ware. Dies gilt nur für Erzeugnisse innerhalb der Garantiezeit. Produkte die ohne RMA-Nummer nach A-solar BV zur Rückgabe angeboten werden, werden nicht akzeptiert und werden, auf Senderkostenstelle den Absender unverzüglich zurückgegeben.

Retourwaren

Was sind Retourwaren?

A-solar BV hat zwei Arten von Retourwaren:

- Gewährleistungen
- Kommerzielle Retouren

Gewährleistung

Garantie gilt, wenn ein Produkt innerhalb der gültigen Garantiezeit (1 Jahr) nicht (richtig) funktioniert und unter den empfohlenen Umständen verwendet werden wurde (siehe Bedienungsanleitung und Handbücher).

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt der Lieferung (Rechnung / Lieferschein). Die Garantie umfasst kostenlose Reparatur des defekten Produktes oder der Austausch für ein neues Produkt oder Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt.

Kommerzielle Retouren

Eine verkehrte Bestellung, Doppel-oder Falschlieferung, welche Sie nicht zum Lieferumfang kontrollieren konnten, wenn es bestimmte Bedingungen erfüllt und wenn A-Solar BV entscheidet dass eine Konzession Unternommen wird, wird behandelt als kommerzielle RMA. Sie können in den Fall A-Solar BV fragen solche Ware zurück zu nehmen. Sie legen selbst eine neue Bestellung für die richtige Ware. Für kommerzielle Retouren wird eine RMA-Nummer eingetragen. Diese RMA-Nummer kann bis zu 5 Arbeitstage nach Rechnungsdatum angefragt werden. Wenn der Grund für die Gutschriftenanfrage nicht die Schuld ist der A-solar BV, wird eine Bearbeitungsgebühr berechnet. Diese Gebühr, zur Wiederauffüllung des Lagers, ist 15% des Netto-Kaufpreis des Produktes, mit einem Minimum von € 60,00 (Exkl. MwSt.)

Schäden

A-solar BV behält sich das Recht vor, alle Produkte die A-solar BV angeboten werden im Rahmen der Garantie, auf Schäden und Mängel zu prüfen.

Die Garantie erlischt, wenn der Mangel oder Schaden, der ganz oder teilweise verursacht ist durch unsachgemäßen Gebrauch oder falsche Handhabung oder auf andere Weise auf ein Verschulden des Kunden angerechnet werden kann.

Rabobank IBAN nr. NL69RABO 0136 0550 87 * VAT nr. NL 822 557 836 B01

The terms and conditions of A-solar b.v., as deposited under Chamber of Commerce No. 50122959 in Utrecht, shall apply exclusively to all our quotations, agreements, actions and transactions unless otherwise agreed upon in writing. These terms and conditions are available at www.a-solar.eu. A copy can be sent to you upon request.



A-solar b.v.
Hoofdveste 19
3992 DH Houten
The Netherlands

T +31 (0) 30 635 4800
F +31 (0) 30 635 4801
E info@a-solar.nl
I www.xtorm.eu

Vorgehensweise

Wie erhalten Sie eine RMA-Nummer?

Für Rücksendungen von mangelhaften oder fehlerhaften Produkten ist immer eine RMA-Nummer erforderlich.

Der Antragsteller muss per Telefon (+31 30 635 48 00) oder per Email (rma@a-solar.nl) A-Solar BV kontaktieren um diese Nummer an zu fragen.

Der Antrag muss folgende Angaben haben:

- **Name des Produktes**
- **Anzahl**
- **Beschwerden Beschreibung**
- **Evt. (End)kundenbeleg**

Der Antragsteller erhält nach Registrierung der RMA-Anfrage, eine RMA-Nummer. Die RMA-Nummer ist 10 Tage gültig. Die RMA-Nummer muss deutlich auf der Außenseite der Versandverpackung zu lesen sein.

RMA Lieferadresse:

A-solar BV
Attn: #RMA-NUMMER#
Hoofdveste 19
3992 DH Houten
Niederlande

Fehlerhafte Produkte ohne Beschwerden Beschreibung/RMA-Nummer werden nicht akzeptiert und werden, auf Senderkostenstelle den Absender unverzüglich zurückgegeben.

Die Abhandlung der Garantie ist rechtlich nicht bindend. Die Existenz und Umfang der möglich geltenden Gewährleistungsansprüche werden sofort nach Erhaltung der Ware festgestellt. Produkte können nur zum Risiko des Antragstellers zurückgeschickt werden und müssen ordnungsgemäß für Transport verpackt sein.

Der Antragsteller ist allein verantwortlich und haftbar für Schäden oder Verlust während des Transportes nach A-solar BV

Die Kosten der Rücksendung von reparierten/ersetzte Ware von A-solar BV zum Antragsteller werden von A-solar BV vorgenommen.

Die Kosten der Zusendung Fehler- oder Mangelhafte Ware vom Antragsteller nach A-solar BV werden vom Antragsteller vorgenommen.

Handhabung

Fehlerhafte Ware wird mit Einverständnis des Antragstellers gutgeschrieben oder ersetzt. Waren, wobei keinerlei Mängeln entdeckt werden, werden den Antragsteller zurückgeschickt.

Rabobank IBAN nr. NL69RABO 0136 0550 87 * VAT nr. NL 822 557 836 B01

The terms and conditions of A-solar b.v., as deposited under Chamber of Commerce No. 50122959 in Utrecht, shall apply exclusively to all our quotations, agreements, actions and transactions unless otherwise agreed upon in writing. These terms and conditions are available at www.a-solar.eu. A copy can be sent to you upon request.