

CORNELIA **Sécurité et transmission des données avec SSL!!!**

Nous sommes conscients du fait que la sécurité des données soit pour vous un aspect important des achats sur Internet. Pour cette raison, vos données personnelles (adresse, numéro de client, données des commandes, etc.) de tous les formulaires sont encryptées par la technologie SSL (*Secure Socket Layer*) pour nous être transmises. Vos données sont donc protégées contre les accès non autorisés.

Normalement, vous pouvez reconnaître une telle connexion sécurisée par les caractéristiques suivantes :

L'adresse Internet affichée commence par "https://..." au lieu de "http://..."

Un cadenas fermé apparaît au bas de votre navigateur

Vous pouvez obtenir des informations plus détaillées sur notre certificat SSL en double-cliquant sur le cadenas affiché au bas de votre navigateur.

Protection des données chez Cornelia

Voici la déclaration de protection des données de Cornelia. Vous trouverez sur notre site Internet sous www.cornelia.ch. Elle explique aux utilisateurs quelles données des clients sont recueillies par Cornelia, et à quelles fins ces dernières sont utilisées. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant la présente déclaration. Nous sommes joignables par courrier à l'adresse suivante:

Cornelia
Wehrstrasse 12
9015 St-Gall

Vous pouvez également nous contacter par e-mail: service@cornelia.ch
ou par téléphone: 0848-899 121

Quelles sont les données recueillies par Cornelia lors d'une visite sur son site Internet?

Lorsque vous naviguez sur notre site Internet, nous saisissons dans un premier temps les informations techniques suivantes:

- Séquences de clics
- Éléments de protocole HTTP
- Mots clés recherchés

Ces données servent à:

- Exécuter et soutenir le processus en cours
- Gérer le site Web et le système
- Promouvoir la recherche et le développement
- Accélérer les modifications

Nous avons conclu des accords avec des prestataires de services externes, autorisant ces derniers à enregistrer l'accès à certaines pages de notre site dans le cadre d'actions publicitaires, afin d'établir des statistiques ou des rapports sur les pages visitées, les publicités consultées et/ou d'autres éléments.

ments de navigation sur notre site. Avec notre autorisation, ces prestataires peuvent ici utiliser des cookies, des balises Web et/ou d'autres technologies d'enregistrement des accès, afin d'établir des statistiques anonymes concernant les visiteurs de notre site. Les données recueillies sont exclusivement des données anonymes, qui ne contiennent que le nombre de visites sur certaines pages de notre site. Les données personnelles de nos clients ne sont en aucun cas communiquées à ces prestataires.

Quand et pourquoi CORNELIA utilise des cookies?

Afin que vous puissiez faire votre commande en ligne aussi facilement que possible, nous devons installer pour votre connexion au site www.cornelia.ch un dénommé cookie comprenant une série de chiffres. Ce cookie permet la sauvegarde, durant votre visite sur www.cornelia.ch, de votre bon de commande électronique. Ainsi, votre bon de commande reste complété même si vous allez sur un autre site Web et que vous retournez sur le nôtre. Ceci entre dans le cadre d'un cookie de session (vous trouverez de plus amples informations dans le paragraphe suivant). Si vous n'acceptez pas ce cookie, la sauvegarde sera impossible et les articles notés seront systématiquement effacés. C'est pourquoi il est impossible d'insérer une commande sans accepter ces cookies. Pour le reste, vous pouvez bien évidemment profiter de toutes les possibilités que vous offre notre site Web. En outre, nous utilisons des cookies dans le but de pouvoir vous présenter des produits individuels correspondant à vos intérêts personnels.

De plus, nous employons parfois des cookies pour déterminer, par exemple, la manière qu'un internaute aura utilisée pour nous trouver. Ne sont mentionnés dans ces cookies que les codages de nos partenaires de coopération. Ces cookies sont en général valables 30 jours et ne sont destinés qu'à la technique de compte des statistiques et à l'optimisation de notre site Internet. Dans ces cookies, il n'est en aucun cas fait mention de données personnelles (nom, adresse, adresse e-mail, etc.).

Que sont réellement les cookies?

Ce ne sont que des fichiers contenant quelques lignes de texte envoyées à l'ordinateur de l'utilisateur. Ils peuvent être insérés sur le disque dur avec une durée de validité prédéfinie ou sur la mémoire vive dans le cas de cookies de session.

Ces derniers sont systématiquement effacés après fermeture du navigateur.

Comportent-ils des risques?

On entend souvent que les cookies peuvent comporter des risques pour l'ordinateur de l'utilisateur. Comme il ne s'agit que de fichiers ne contenant que des textes, ils n'activent aucune fonction, mais sauvegardent uniquement des informations. Ce qu'il faut savoir à propos des cookies:

- Seul le serveur Web ayant transmis un cookie peut lire ce dernier.
- Aucun virus ou *worm* ne peut être envoyé par l'intermédiaire de cookies.
- Les cookies ne peuvent pas espionner le contenu de votre ordinateur.
- Aucun e-mail involontaire ne peut être envoyé par un cookie.

Si malgré cela, vous ne faites pas confiance aux cookies, il vous est possible de configurer votre navigateur afin qu'il n'accepte pas les cookies, ou pas sans accord.

Comment configurer votre navigateur à l'égard des cookies!

Internet Explorer:

- Dans le menu "Outils", sélectionnez "Options d'Internet".
- Sélectionnez l'onglet "Sécurité".

- Vous pouvez, à l'aide de la souris, adapter votre configuration.
- Cliquez sur le bouton "Personnaliser le niveau", descendez jusqu'aux options "Cookies" et cochez "Désactiver".
- Vous pouvez, à l'aide de la souris, adapter votre configuration.
- Vous pouvez aussi demander à Internet Explorer de vous prévenir de la présence de cookies.
- Suivez les instructions ci-dessus jusqu'à "Personnaliser le niveau", puis cochez "Demander".
- Vous recevrez de plus amples renseignements en cliquant sur la fonction aide (?) en haut de la fenêtre.
- Confirmez votre configuration en acceptant toutes les fenêtres.

Firefox vous permet d'effectuer des configurations similaires. Pour cela, il vous suffit d'ouvrir le menu "Édition", de sélectionner "Préférences", puis de cliquer sur "Vie privée". Vous pourrez configurer votre navigateur dans la section "Cookies". Ces solutions ne présentent pas que des avantages. En effet, si vous bloquez les cookies, vous n'aurez peut-être pas accès à tous les services d'un site Internet. Si vous quittez notre site sans vous y être inscrit ou sans avoir passé commande, ces données seront automatiquement effacées.

Comment s'y prendre avec les pixels espions

Les pixels espions, aussi appelés *clear GIFs*, sont des images GIF de la taille d'un pixel et peuvent être insérés dans des graphiques, des e-mails, etc. Les pixels espions ont des fonctions similaires à celles des cookies, mais sont invisibles pour l'utilisateur. Ils envoient votre adresse IP, l'adresse URL du site Internet visité, la date et l'heure à lesquelles la page contenant le pixel espion a été ouverte, le type de navigateur utilisé par l'internaute, ainsi que les informations recueillies au préalable par les cookies sur le serveur Web. Nous intégrons ce genre de pixel espion sur des pages précises ouvertes depuis votre ordinateur. De cette manière, nous pouvons identifier votre ordinateur, voir si vous avez consulté le site à plusieurs reprises depuis ce dernier, et nous pouvons également être informés des réactions qu'ont eues les utilisateurs face aux actions publicitaires. Ces données sont anonymes et n'ont aucun lien avec les données personnelles présentes sur l'ordinateur de l'utilisateur ou avec une autre banque de données. Nous pouvons éventuellement aussi employer cette technologie dans notre newsletter. Pour empêcher la présence des pixels espions sur vos pages, vous pouvez utiliser des logiciels comme webwasher, bugnosys ou AdBlock (pour le navigateur Firefox). Pour empêcher la présence des pixels espions dans notre newsletter, veuillez configurer votre messagerie électronique pour que vos messages ne soient pas affichés en format HTML. Vous évitez aussi les pixels espions si vous consultez vos e-mails en étant hors-ligne. Sans votre accord explicite, nous n'utiliserons pas les pixels espions pour collecter subrepticement des données vous concernant, ou autres données, et ne les transmettrons pas à un opérateur tiers ou à une plate-forme marketing.

Protection des données, recueil et utilisation des données de clients

Le traitement de vos informations personnelles est soumis aux lois suisses de protection des données. Le traitement de vos données s'effectue également sur des serveurs établis en Allemagne, qui dispose d'un niveau de protection des données comparable à celui de la Suisse. Nous ne recueillons et n'enregistrons que les données nécessaires au traitement de nos opérations commerciales. L'indication de la date de naissance (pour les nouveaux clients), du numéro de téléphone et, éventuellement de l'adresse e-mail, est facultative et sert à pouvoir contacter le client en cas de question ou lui envoyer une confirmation pour les commandes par Internet.

L'adresse postale est utilisée pour vous envoyer des catalogues et des offres actuelles. Pour la saisie des commandes, leur expédition, le traitement et le suivi des données de clients, nous transmettons les données à caractère personnel de nos clients à des prestataires de services informatiques. Nous utilisons un numéro de téléphone indiqué par le client pour la communication publicitaire, pour informer le client d'offres intéressantes de notre établissement, ainsi que pour accélérer l'accès aux données du client en cas d'appel de ce dernier. L'adresse e-mail peut également être utilisée à des fins publi

citaires lorsque le client l'a indiquée dans le cadre de la commande. Par ailleurs, nous échangeons des données relatives à l'adresse postale avec des établissements de vente par correspondance partenaires à des fins publicitaires. Le client peut s'opposer à tout moment à l'utilisation de ces données à des fins publicitaires par e-mail: service@cornelia.ch (par écrit: Cornelia, Wehrstrasse 12, 9015 St-Gall ou par téléphone:0848-899 120 allemand, 0848-899 121 français,0848-899 122 italien).

En outre, nous procédons à un échange de données avec les services d'information économique à des fins de contrôle des crédits et de solvabilité.